

СОГЛАСОВАНО

Председатель профсоюзного комитета
ГАУ РО «ОКДЦ»



Ф.Ю. Макаров
09 2023г.

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГАУ РО «ОКДЦ»



Д.В. Бурцев
09 2023г.

**ПОРЯДОК
ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ,
В ТОМ ЧИСЛЕ В ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ**

2023 год

1. Общие положения

Настоящий Порядок разработан в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации от 21.11.2011г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", от 07.02.1992г. № 2300-1 "О защите прав потребителей", постановлением Правительства РФ от 11.05.2023г. № 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", от 27.11.1992г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», приказами Министерства здравоохранения Ростовской области и другими нормативными правовыми актами.

Настоящий Порядок регулирует процесс заключения договоров на платные медицинские услуги с физическими лицами, юридическими лицами, в том числе и в рамках добровольного медицинского страхования.

Для целей настоящего Порядка используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2. Порядок заключения договоров, в том числе дистанционным способом

Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное желание Потребителя получить медицинские услуги за плату.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, в том числе на информационных стендах, а также на сайте учреждения, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
- б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации и адрес, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Заключение договора за несовершеннолетних от 0 до 14 лет осуществляется законными представителями, а в случае их отсутствия – опекунами. Несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет заключают договор самостоятельно с письменного согласия законных представителей.

Заключаемые договоры с физическими лицами являются бессрочными.

Договоры с юридическими лицами, в том числе договоры на предоставление медицинских услуг в рамках добровольного медицинского страхования, заключаются до конца календарного года с автоматической пролонгацией на тех же условиях на каждый последующий год, при условии согласия сторон.

Дата и время оказания услуг, номер кабинета, ФИО специалиста, оказывающего услугу, указываются в маршрутном листе, выдаваемом на руки пациенту, а также в Перечне услуг, являющемся приложением к настоящему Договору.

Сроки ожидания медицинских услуг на платной основе определяются в зависимости от индивидуального объема оказываемых медицинских услуг и указываются в маршрутном листе, выдаваемом на руки потребителю.

При необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг, оформляется дополнительное соглашение к договору с указанием конкретных услуг и их стоимости в Перечне услуг, являющегося приложением к Договору.

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

Расчеты по договорам с юридическими лицами осуществляются в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет исполнителя в сроки, установленные Договором.

3. Особенности заключения Договора дистанционным способом

Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с условиями Договора, размещенного на официальном сайте исполнителя.

При заключении договора дистанционным способом потребителю предоставляется вся информация, изложенная в разделе 2 настоящего Порядка, на официальном сайте исполнителя.

Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, в том числе включая оплату.

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение выражается в виде присвоения номера договору, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

До подписания Договора Потребитель подписывает Соглашение об использовании простой электронной подписи (Приложение № 1 к Порядку).

Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

4. Порядок расторжения договора

Стороны вправе досрочно расторгнуть настоящий договор по взаимному соглашению, либо в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

Потребитель вправе отказаться от исполнения Договора в любое время, возвестив Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

Приложение № 1
к Порядку заключения договоров

государственное автономное учреждение Ростовской области
«Областной консультативно-диагностический центр»

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПРОСТОЙ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ

- 1.** Для подписания электронных документов согласно перечню документов, доступных к подписанию пользователем в информационной системе (на сайте www.rokdc.ru), используется простая электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации, документу в электронном виде) или иным образом связанныя с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.
- 2.** Стороны, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 N 63-ФЗ «Об электронной подписи», дают согласие на использовании простой электронной подписи в документах, передаваемых между Сторонами, в том числе в закрывающих документах.
- 3.** Личность владельца простой электронной подписи, подписавшего документ, подтверждается в момент подписания документа в информационной системе (на сайте www.rokdc.ru) автоматически по положительному результату следующих проверок:
 - соответствующий пользователь авторизован в информационной системе;
 - на дополнительный запрос кода подтверждения по сторонним каналам связи был введен правильный код.
- 4.** Ключом подписи для формирования простой электронной подписи в информационной системе (на сайте www.rokdc.ru) является любая последовательность символов, известная только владельцу и используемая при авторизации (логин - уникальное имя пользователя и пароль). Потребитель (Заказчик) обязуется соблюдать конфиденциальность ключа своей простой электронной подписи, формируемой при подписании документа.
- 5.** На основании п.3 и п.4 данного соглашения и положений п.2 статьи 9 Федерального закона от 06.04.2011 N63-ФЗ «Об электронной подписи», электронные версии документов, размещаемые в личном кабинете, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью.
- 6.** Подлинность простой электронной подписи проверяется информационной системой автоматически.
- 7.** Хранение электронных подписей документов осуществляется путем записи сведений о документе, реквизитах электронной подписи, дате и времени подписания, а также дополнительных сведений (хэш сумм, служебных данных) в информационной системе.
- 8.** Электронные документы должны храниться в том же формате, в котором они были сформированы, отправлены или получены.

Перечень документов, доступных к подписанию с помощью простой электронной подписи в информационной системе (на сайте www.rokdc.ru)

1. Договор на оказание платных медицинских услуг.
2. Дополнительное соглашение к Договору
3. Соглашение о расторжении Договора на оказание платных медицинских услуг.

**Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное автономное учреждение Ростовской области
«Областной консультативно-диагностический центр»
(ГАУ РО «ОКДЦ»)**

06. 09 . 2023

ПРИКАЗ

г. Ростов-на-Дону

№ 394

**Об утверждении Порядка
заключения договоров
на оказание платных медицинских услуг**

Для приведения деятельности ГАУ РО «ОКДЦ» по предоставлению платных услуг в соответствие с Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг...»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

С 01.09.2023г:

1. Утвердить Порядок заключения договоров на оказание платных медицинских услуг, в том числе в дистанционной форме.
2. Контроль по исполнению настоящего приказа оставляю за собой.
3. Соколенко Е.Н. - делопроизводителю, разместить настоящий приказ в информационной системе ОКДЦ.

Главный врач

Д.В. Бурцев

Рассылка: 1экз. – дело

приказ подготовил: Васильченко Э.В.