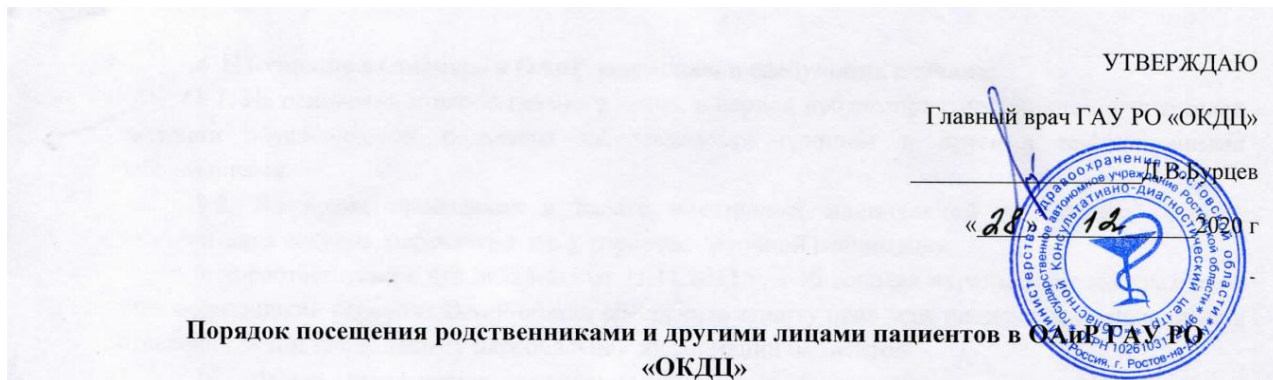
 <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РО ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР</p>	<p>ГАУ РО «Областной консультативно- диагностический центр»</p>	<p>Код ОКДЦ-РП-130 Версия: 2</p>
	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>Дата введения: 28.12.2020</p>



1. Настоящий порядок разработан в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» (пункт 3.6., глава 3) и Приказа МЗ РФ от 19.08.2020 г. №869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях».

2. Требования настоящего Порядка распространяются на сотрудников ОАиР, КПП и РДО.

3. Ответственным лицом за организацию посещения пациента в ОАиР является старшая медицинская сестра ОАиР / дежурный врач.

4. Посещение родственниками и иными лицами пациентов ОАиР Центра разрешается при выполнении следующих условий:

4.1. Допускается посещение родственниками и законными представителями пациентов, находящихся в ОАиР более 2-х суток.

4.2. При согласии пациента возможно посещение его иными лицами.

4.3. У посетителей не должно быть признаков:

- острых инфекционных заболеваний;

- признаков алкогольного (наркотического) опьянения.

4.4. Посещение ОАиР детьми младше 14 лет не желательно.


4.5. Одновременно разрешается находиться в палате не более чем двум посетителям.

4.6. Посетителям запрещается препятствовать оказанию медицинской помощи.

5. Перед посещением ОАиР посетитель должен: снять верхнюю одежду, надеть в соответствии с санитарными правилами спецодежду (бахилы, халат, маску, шапочку), а так же тщательно вымыть руки. Необходимо отключить средства связи и другие электронные устройства.

6. Рекомендованное время посещения не более 15 минут.

7. Посещение с разрешения заведующего ОАиР или ответственного лица за посещения осуществляется в случае:

 <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РО ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР</p>	<p>ГАУ РО «Областной консультативно- диагностический центр»</p>	<p>Код ОКДЦ-РП-130</p>
	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>Версия: 2</p> <p>Дата введения: 28.12.2020</p>

- если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;

8. Посещение пациентов в ОАиР запрещено в следующих случаях:

8.1. На основании приказа главного врача, в период неблагоприятной эпидемиологической ситуации обусловленной подъемом заболеваемости гриппом и другими инфекционными заболеваниями.

8.2. Во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), сердечно-легочной реанимации.

9. В соответствии с ФЗ №323-ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» медицинский персонал ОАиР обязан обеспечить защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении, в том числе защиту персональной информации пациентов.

10. Целью ограничения посещения пациентов, находящихся на лечении в ОАиР родственниками и иными лицами является профилактика внебольничных инфекций, соблюдение лечебно-охранного режима, а также обеспечение своевременности и безопасности при оказании медицинской помощи пациенту. Уход за пациентами в ОАиР осуществляет медицинский персонал отделения.

11. Медицинскому персоналу ОАиР необходимо провести с посетителями перед их посещением пациента краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении.

12. Перед посещением пациента в ОАиР, посетитель обязан ознакомиться с предоставляемой медицинским персоналом ОАиР *памяткой для посетителей пациентов в ОАиР* (согласно Приложению А к настоящему Порядку), подтвердить ознакомление с ней своей подписью в Журнале посещений пациентов в ОАиР родственниками и иными лицами (в соответствии с Приложением Б к настоящему Порядку).


13. Посещение пациентов, находящихся на лечении в ОАиР осуществляется на основании списка этих пациентов, поданного старшей медицинской сестрой отделения.

14. Посещение пациентов в ОАиР производится в строго отведенное время:

- с 18.00 до 20.00 часов в рабочие дни;

- с 11.00 до 20.00 часов в выходные и праздничные дни.

15. Контролеры КПП должны оказывать содействие в посещении пациентов ОАиР родственниками и иными лицами при возникновении организационных вопросов.

 <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РО ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР</p>	<p>ГАУ РО «Областной консультативно- диагностический центр»</p>	<p>Код ОКДЦ-РП-130</p>
	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>Версия: 2</p> <p>Дата введения: 28.12.2020</p>

РАЗРАБОТАНО:

Начальник юр.отдела



Э.В.Васильченко

Менеджер по качеству



А.В.Ермашкевич

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель главного врача
по медицинской части




Е.А.Шестель

Заведующий ОАиР



О.А.Сафонова

Заведующий ОУКиБМД




А.Т.Айдуева

Врач-эпидемиолог



В.А.Кипайкин

 <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РО ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР</p>	<p>ГАУ РО «Областной консультативно- диагностический центр»</p>	<p>Код ОКДЦ-РП-130</p>
	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>Версия: 2</p> <p>Дата введения: 28.12.2020</p>

Приложение А к Порядку

Памятка

для ознакомления посетителей перед посещением пациентов, находящихся в отделении анестезиологии и реаниматологии

Уважаемый посетитель!

Ваш родственник (близкий человек) находится в нашем отделении в тяжелом состоянии. Мы оказываем ему всю необходимую помощь. Перед посещением отделения анестезиологии и реаниматологии просим Вас внимательно ознакомиться с этой памяткой и пройти инструктаж о работе отделения (с целью исключения возможности неправильного понимания текущей ситуации, так как большинство процедур и манипуляций для неподготовленного человека выглядят непривычно).

Все требования, которые предъявляются к посетителям отделения, продиктованы исключительно заботой о безопасности и комфорте пациентов, находящихся в отделении.

1. Ваш родственник болен, его организм сейчас особенно восприимчив к инфекции. Поэтому если у Вас имеются какие-либо признаки инфекционных заболеваний (насморк, кашель, боль в горле, недомогание, повышение температуры, сыпь, кишечные расстройства и т.д.) не ходите в отделение - это крайне опасно для Вашего родственника (близкого человека) и других больных в отделении.

Сообщите медицинскому персоналу о наличии у Вас каких-либо заболеваний для решения вопроса о том, не представляют ли они угрозу для Вашего родственника.


В случае возникновения у медицинского персонала обоснованных предположений о наличии у Вас инфекционного заболевания вопрос о возможности допуска Вас в отделение будет решен медицинским персоналом после прохождения Вами осмотра соответствующего специалиста и получения заключения об отсутствии у Вас на момент посещения признаков инфекционного заболевания.

2. В случае, если состояние Вашего родственника (близкого человека) стабильное и планируемая длительность его пребывания в отделении по информации медицинского персонала не превышает 1-2 суток, настоятельно рекомендуется воздержаться от посещения данного отделения и дожидаться перевода пациента в палату профильного отделения.

3. Перед первым посещением Вы должны пройти беседу с заведующим отделением анестезиологии и реаниматологии, либо ответственным врачом анестезиологом-реаниматологом для разъяснения требований к посещению пациента в условиях отделения анестезиологии и реаниматологии, психологической подготовки к встрече с пациентом, под роспись в Журнале посещения пациентов в ОАиР родственниками и иными лицами.

4. При посещениях отделения анестезиологии и реаниматологии, Вам необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность, с целью возможности идентификации Вас медицинским персоналом отделения как лица, в отношении которого возможно разглашение сведений, составляющих врачебную тайну.

5. Посещение пациентов, находящихся на лечении в ОАиР осуществляется на основании списка пациентов. Старшая медицинская сестра отделения ежедневно до 17-00 часов передает данный список на КПП. Контролер КПП регистрирует посетителей отделения ОАиР в журнале при предъявлении документа, удостоверяющего личность посетителя.

 <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РО ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР</p>	<p>ГАУ РО «Областной консультативно- диагностический центр»</p>	<p>Код ОКДЦ-РП-130</p>
	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>Версия: 2</p> <p>Дата введения: 28.12.2020</p>

Предоставление Вам информации о состоянии Вашего родственника (близкого человека) может осуществляться врачебным персоналом отделения анестезиологии и реаниматологии в телефонном режиме при наличии возможности у врачебного персонала достоверной идентификации Вас как лица, в отношении которого возможно разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, в момент проведения телефонного разговора. Предоставление информации о состоянии здоровья пациентов средним медицинским персоналом отделения анестезиологии и реаниматологии не допускается.

7. В отделении анестезиологии и реаниматологии посещение пациентов разрешается один раз в день в период с 18-00 до 20-00 в рабочие дни и с 11-00 до 20-00 в выходные и праздничные дни. Рекомендованная длительность посещения 15 минут.

8. Перед посещением отделения Вам необходимо снять верхнюю одежду, оставив её за пределами отделения вместе с сумками (пакетами), надеть бахилы (сменную обувь), халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

9. В отделение не допускаются посетители, находящиеся в алкогольном опьянении.

10. Не рекомендуется посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

11. Одновременно разрешается находиться в палате отделения анестезиологии и реаниматологии не более, чем 2-м посетителям.

12. Вы должны соблюдать тишину, Ваше общение с пациентом не должно нарушать лечебно-охранительный режим, нельзя подходить и общаться с другими пациентами.

13. В отделении анестезиологии и реанимации не допускается использование мобильных и электронных устройств. Недопустимо проведение посетителем фото- и видеосъемки, записи на диктофон и разговоров по мобильному телефону. При входе в отделение все мобильные и электронные устройства должны быть выключены.

14. Строго запрещается прикосновение посетителей к приборам и медицинскому оборудованию, а также осуществлению действий, затрудняющих оказание медицинской помощи больным.

15. В отделении анестезиологии и реаниматологии передача личных вещей (предметов ухода и гигиены, игрушек для детей, библиографической продукции, продуктов питания, предметов религиозного предназначения, одежды и т.д.) от посетителей к пациентам осуществляется только при непосредственном согласовании перечня данных вещей врачебным персоналом отделения.


16. Посетители отделения анестезиологии и реаниматологии должны неукоснительно выполнять указания медицинского персонала.

17. В случае необходимости проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.д.), сердечно-легочной реанимации, Вам следует покинуть отделение. Вас об этом попросят медицинские работники.

18. В случае нарушения правил посещения пациентов отделения анестезиологии и реаниматологии, по решению медицинского персонала посещение прекращается досрочно, так же может быть принято решение о запрете посещения ОАиР.

19. Администрация медицинской организации оставляет за собой право введения режима ограничения посещения или временного прекращения посещения отделения в периоды ухудшения санитарно-эпидемиологической обстановки по сезонным респираторно-вирусным заболеваниям, а также в случае формирования неблагоприятной обстановки по инфекционным заболеваниям.


О введении режима ограничения посещения или временном прекращении посещения отделения анестезиологии и реаниматологии Вы будете дополнительно уведомлены медицинским персоналом. Также с информацией о введении вышеуказанных ограничительных

 <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РО ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР</p>	<p>ГАУ РО «Областной консультативно- диагностический центр»</p>	<p>Код ОКДЦ-РП-130</p>
	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>Версия: 2</p> <p>Дата введения: 28.12.2020</p>

мероприятий, причинах и сроках их введения, новым режимом посещения отделения Вы можете ознакомиться на информационных стендах, расположенных в зале РДО.

20. В случаях неадекватного (агрессивного) поведения посетителей, представляющих непосредственный риск для пациентов и медицинского персонала, поступления оскорблений и угроз (в т.ч. в телефонном режиме), проявлений хулиганского поведения и дебоширства, медицинский персонал и администрация медицинской организации оставляет за собой право привлечь к разрешению данной ситуации сотрудников полиции и/или вневедомственной охраны, а также предпринять в дальнейшем действия по привлечению виновных посетителей к административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности с возмещением нанесенного ущерба медицинской организации и медицинским работникам в установленном порядке.

Информация мною прочитана. Обязуюсь выполнять изложенные в Памятке требования. С Памяткой ознакомился, о чем свидетельствует моя подпись в Журнале посещения пациентов в ОАиР родственниками и иными лицами.

 <p>ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ РО ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО- ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР</p>	<p>ГАУ РО «Областной консультативно- диагностический центр»</p>	<p>Код ОКДЦ-РП-130</p>
	<p>Система менеджмента качества</p>	<p>Версия: 2</p> <p>Дата введения: 28.12.2020</p>

Приложение Б к Порядку

Форма Журнала посещений пациентов в ОАиР родственниками и иными лицами

№	Дата	ФИО	Степень родства	Подпись