

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное автономное учреждение Ростовской области
«Областной консультативно-диагностический центр»
(ГАУ РО «ОКДЦ»)

ПРИКАЗ

22.10.2015-

№ 398

г. Ростов-на-Дону

Об утверждении
Правил внутреннего распорядка
для пациентов и посетителей
ГАУ РО «ОКДЦ»

Признавая основополагающую роль охраны здоровья граждан, руководствуясь Конституцией РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» № 323-ФЗ, в целях определения моральных принципов и этических норм посетителей ГАУ РО «ОКДЦ», а также в целях обеспечения безопасности,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУ РО «ОКДЦ» с « 21 » декабря 2015г.
2. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ГАУ РО «ОКДЦ», утвержденные Приказом № 58 от 15.01.2014г., считать утратившими силу с момента подписания настоящего приказа.
3. Соколенко Е.Н.- делопроизводителю, разместить данный приказ на электронном портале для ознакомления.
4. Старшим медицинским сестрам обеспечить размещение на информационных стендах в отделениях.

Главный врач



Д.В. Бурцев

Рассылка: 1экз. – дело
2экз. - юротдел



приказ подготовил: Коляда М.Е.



Утверждаю

Главный врач ГАУ РО «ОКДЦ»

Д.В.Бурцев

20__ г.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОБЛАСТНОЙ КОНСУЛЬТАТИВНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР»**

**Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей
ГАУ РО «ОКДЦ»**

Общие положения

§1. Настоящие правила внутреннего распорядка (далее Правила) лечебно-профилактического учреждения (далее Учреждение) разработаны в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом РФ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами, действующими на территории Российской Федерации.

§2. Правила Учреждения - это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведение пациентов в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и лечебным учреждением.

§3. Правила обязательны для исполнения всеми пациентами, а также иными лицами, обратившимися в Учреждение, или находящимися на территории и в помещениях Учреждения, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом своевременного и квалифицированного обследования и лечения.

Обязанности пациентов и посетителей Учреждения

§4. При первичном обращении в Учреждение пациент должен предъявить действительный медицинский страховой полис, паспорт, направление из ЛПУ по месту жительства, а также данные медицинских обследований, полученные в учреждении здравоохранения по месту жительства или иных медицинских учреждениях.

§5. В помещениях Учреждения запрещается:

Ходить в верхней одежде, без сменной обуви или одноразовых бахил (за исключением вестибюля); вести громкие разговоры, шуметь;

Появляться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения,

Иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям;

Вести себя агрессивно по отношению к персоналу Учреждения;

Курить, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и токсические средства в зданиях и на территории Учреждения;

Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

Иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т. п.);

Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;

Посещать Учреждение с домашними животными;

Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;

Оставлять малолетних детей без присмотра на всей территории Учреждения;

Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления, изымать информацию со стендов;

Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения;

Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;

Выполнять в помещениях Учреждения функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Учреждения в иных коммерческих целях;

Совершать религиозные обряды;

Препраждать проезд служебного транспорта к зданию Учреждения.

§6. При обращении в Учреждение, пациент обязан соблюдать режим работы Учреждения, в том числе пропускной режим; придерживаться общепринятых норм в обращении с персоналом центра и другими пациентами; соблюдать требования пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологического режима; бережно относиться к имуществу Учреждения.

§7. Пациент должен прибыть на приём к врачу не позднее чем за 10 минут до назначенного времени. В случае опоздания на прием к назначенному времени, пациент может быть принят врачом только при наличии свободных мест в расписании.

§8. Пациент должен сообщить контактный телефон при заключении договора в регистратурно-диспетчерском отделе. При отказе предоставления данной информации администрация Учреждения снимает с себя ответственность за невозможность оповещения пациента, в том числе об изменениях в графике работы врачей.

§9. Нахождение в медицинских кабинетах лиц, сопровождающих пациента, допускается только с согласия самого пациента и при условии выполнения всех требований, указаний и соблюдении санитарно-эпидемического режима (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством).

§10. Отношения между пациентом и медицинским персоналом должны строиться на основе взаимного доверия и взаимной ответственности. Пациент обязан выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендуемую врачом диету; не предпринимать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других граждан; давать лечащему врачу информацию о своих жалобах, прошлых заболеваниях, госпитализациях, проведенном лечении и других вопросах, касающихся здоровья; соблюдать план лечения, рекомендованный лечащим врачом; выполнять требования медицинских сестер и другого медицинского персонала при осуществлении ими медицинских процедур или указаний лечащего врача; не пользоваться мобильным телефоном и другими средствами связи во время проведения исследований или консультации врача; при нахождении в стационарном отделении не покидать стационар без разрешения лечащего врача; оформлять в установленном порядке добровольное информированное согласие пациента или отказ от него.

§11. Пациент или его законный представитель, а также доверенное лицо может получить результаты исследований в окне выдачи результатов только по представлению паспорта или иного документа, удостоверяющего его личность.

§12. Пациентам не рекомендуется приносить с собой ценные вещи, деньги. Учреждение не несет ответственности за сохранность личных вещей пациентов, оставленных ими без присмотра.

Ответственность за нарушение Правил

§13. Нарушение настоящих Правил влечет имущественную, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

§14. В случае возникновения конфликтной ситуации в связи с действиями пациента, противоречащими требованиям настоящего положения, а также оскорбляющими честь и достоинство медицинского

работника, последний вправе отказать в плановой медицинской помощи пациенту при отсутствии угрозы для жизни пациента и здоровью окружающих. В этом случае медицинский работник обязан информировать руководителя структурного подразделения, а в случае необходимости вызвать контролеров контрольно-пропускного пункта и юрисконсульта для разрешения конфликтной ситуации.

§15. В случае нарушения правил нахождения в центре, стационарные больные могут быть выписаны из отделения за исключением случаев, препятствующих выписке по состоянию здоровья.

Заключительные положения

§16. В случае возникновения конфликтной ситуации с персоналом центра, пациент вправе обратиться к заведующему соответствующего отделения или заместителю главного врача для разрешения возникших вопросов.

§17. Все жалобы и предложения пациенты и посетители вправе оставлять в Журнале регистрации обращений граждан, находящемся в регистратурно-диспетчерском отделе и у секретаря главного врача Учреждения.